



admintour  
TOURISM MANAGEMENT SOFTWARE

Controla tu negocio hotelero desde la web, integrando facturas electrónicas y motores de reserva.

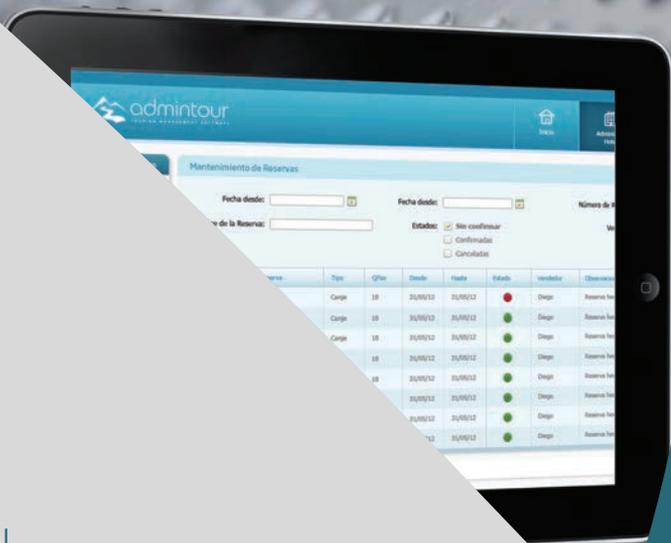
Ahorra tiempo y costos, eleva la satisfacción de tus clientes y aumenta tus ventas.



# ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un emprendimiento binacional chileno-uruguayo, cuyos gestores suman una experiencia de más de 15 años en la administración de negocios hoteleros y turísticos, así como en el desarrollo de software para esta industria. Nos aliamos con la voluntad de ofrecer al mercado una potente herramienta de gestión y reservas, dedicada principalmente a hoteles y empresas turísticas.

Nuestro equipo está formado por profesionales especializados en gestión empresarial y tecnologías, altamente comprometidos con lo que hacen.



## ¿QUÉ ES ADMINTOUR?

Admintour es una **herramienta de gestión hotelera 100% online**, diseñada para resolver de manera integral todas las necesidades de un hotel o empresa turística, sin importar su tamaño.

Nuestra solución es extremadamente dúctil, ya que los pasajeros pueden hacer sus reservas de hospedaje, tours, arriendos y servicios de manera

expedita mediante una interfaz altamente intuitiva. Al mismo tiempo, tu organización ahorra tiempo y costos de servicio y, lo que es más importante, incrementa las ventas.

Con Admintour te aseguras en tiempo real que tu oferta esté al día con la real disponibilidad, una condición esencial para alcanzar el éxito en turismo.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

La filosofía de Admintour es que **una sola aplicación permita la administración de toda la empresa**. Opera con módulos conectados entre sí, enlazando y generando la contabilidad y estadísticas del negocio de forma automática, encargándose también de otras importantes tareas como la facturación, el manejo de los puntos de venta, compras, stock, deudores, tesorería y hasta la creación de informes estadísticos y de control.

Además, gracias a nuestra conexión con un motor de reserva y un channel manager, todas las reservas se manejan con una misma herramienta, entregando datos en tiempo real. Por estas cualidades, Admintour permite implementar fácilmente estrategias de revenue management, tener un control absoluto de las reservas, cotizaciones e inventario, e integrar la página de reserva en sitios webs externos, favoreciendo con ello el aumento de las ventas.

40%



**40%** de las reservas en línea de nuestros clientes son a través de Admintour.

15  
años

**15 años de experiencia** en software para hotelería.

+ 50%  
200%

Las empresas que se han actualizado a Admintour **aumentan sus reservas** entre un **50 y 200%**.

# CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE

## 100% online

Admintour puede ser controlado desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

## Adaptable

Admintour puede ser utilizado en un hotel o empresa turística sin importar su tamaño, siendo capaz de manejar reservas de habitaciones, tours, arriendos y servicios. Además, como su interfaz es altamente intuitiva y modificable, puede adaptarse al diseño de tu sitio web.

## Niveles de seguridad ajustables

Admintour entrega la posibilidad de crear distintos perfiles de usuario para dar acceso diferenciado a sus distintas características. Asimismo, su sistema de control de auditoría registra todo lo que se realiza en el sistema, identificando al usuario y la fecha en que se efectuó una determinada tarea.

## Conexión con motores de búsqueda online

El sistema de reservas y disponibilidad de Admintour es totalmente compatible con los principales motores de búsqueda hotelera online, tales como Booking.com, Despegar.com, Obe.com, entre otros.

## Control a través de tesorería

El estado de todos los puntos de venta asociados a Admintour puede ser monitoreado a través de la tesorería. De este modo se puede cerrar y validar cada punto de venta, asegurando un total orden y control de los flujos.

## Facturación electrónica y multimonedada

Para una mayor comodidad tanto del usuario como de la administración, Admintour cuenta con un sistema de facturación electrónica que permite la reducción de los costos de servicio. También ofrece un manejo de multimonedada que posibilita la fácil conversión de distintas divisas a la moneda nacional.

## Generación automática de informes

Admintour permite la generación automática de informes con datos asociados a ítems como el listado de mucamas, resumen diario de reservas, estado de habitaciones en una fecha determinada, estadísticas diarias de ocupación, diario de ventas, diario de compras, ventas por artículo, etc. Además, todos los informes son exportables tanto en formato PDF como XLS (Excel).

## VENTAJAS INNOVADORAS



## ALGUNAS FUNCIONES



# RESERVAS > VENTA > COMPRAS > TESORERÍA > PLANNING

The screenshot displays the 'admintour' software interface. On the left is a navigation menu with options like 'Gestión de Reservas', 'Planificación de Reservas', 'Gestión de Ocupación', 'Gestión de Clientes', 'Gestión de Cartas', 'Planificación de Habitaciones', 'Planificación de Actividades', 'Estructuración', and 'Reportes'. The main area is titled 'Planilla de Habitaciones' and contains a 'Planning de Habitaciones' section. This section includes a date range selector set to 'Desde Fecha: 25/05/2012' and 'Tipo de Habitación: TODAS'. Below this is a calendar for June 2012, showing dates from June 4th to June 10th. The date June 5th is highlighted in red. To the right of the calendar is a list of activities, with three 'Cabalgatas' (horseback riding) activities visible, each with a price of 'CLP 8000'.



## RESERVAS > .....

Altamente intuitiva, la plataforma permite reservar directamente desde el sitio web o desde motores de búsqueda del rubro (ej. Booking.com).



## VENTA > .....

Todos los puntos de venta de bienes y servicios están interconectados y pueden configurarse con distintos niveles de seguridad.



## COMPRAS >

El sistema interno permite tener registro de stock, proveedores y compras internas.



## TESORERÍA

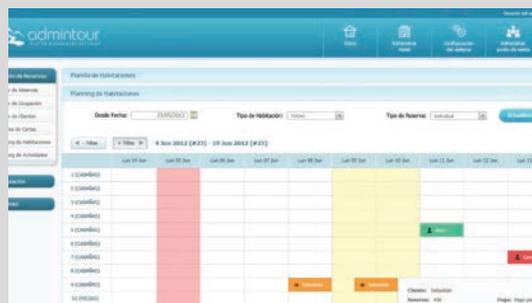
Desde aquí, todos los puntos de venta pueden ser supervisados. A partir de este único punto es posible validar cajas, verificar el almacén y abrir y cerrar la caja central.

# MANEJA FÁCILMENTE LOS ÍTEMS A MOSTRAR EN TU SITIO WEB

## RESERVAS

» Disfruta la flexibilidad y un proceso eficiente

Contar con una plataforma efectiva, amigable y segura para recepcionar las reservas es fundamental en el negocio del turismo. Admintour permite monitorear en tiempo real las reservas y disponibilidad asociada, aún cuando se hayan efectuado desde distintos canales de ventas. Además, permite llevar un registro automatizado de venta, descuentos y pagos.



### CARACTERÍSTICAS

- **Chequea la disponibilidad de ítems** en forma de lista o calendario semanal
- Elige **hasta 10 parámetros** para el estado de un ítem
- Abre el **registro de detalles de venta** de cada reserva con un par de clicks
- **Agrega múltiples ítems** de forma simultánea a una reserva
- **Cotiza el precio total** directamente desde la ventana de disponibilidad
- **Edita la disponibilidad** y crea ítems en tiempo real
- Crea **paquetes de múltiples ítems** de forma intuitiva y fácil de usar
- **Agrega comentarios automáticos**, pre definidos, en tiempo real
- **Copia un itinerario existente** a uno nuevo
- **Transfiere fácilmente pagos** de una reserva a otra
- Aplica **descuentos grupales** automáticamente
- Selecciona **puntos de recogida** para transfers

## NETWORKING

### » Aumenta las ventas

La colaboración tanto cara a cara como en línea con las empresas turísticas (agencias de viajes, hoteles o cualquier otra organización relacionada con la actividad) es de creciente importancia en los esfuerzos de marketing. Así, en el negocio turístico las recomendaciones son fundamentales para asegurar el crecimiento.

En ese sentido, Admintour ofrece las herramientas necesarias para generar un relacionamiento directo con las agencias y realizar reservas online de excursiones o servicios para terceros, como parte integral de tu modelo de negocio



### CARACTERÍSTICAS

- Permite a **revendedores realizar reservas en línea** en base a comisiones o tasas netas
- **Integra tus páginas de reserva** en sitios webs externos de revendedores
- **Anula/modifica tasas** por agencia o por reserva
- **Declara comisiones** por agencia
- **Colecta pagos masivos** por múltiples reservas de agencias
- **Crea inventarios para subcontratos** con terceros
- **Notifica reservas** inmediatamente a terceros

# MARKETING E E-MAILS AUTOMÁTICOS

## » Aumenta las oportunidades

Hoy más que nunca, existen múltiples estímulos que compiten por el tiempo y la preferencia de las personas. Por eso, tu empresa necesita una forma de generar más clientes potenciales, convertir oportunidades en negocios a un mayor ritmo y llegar de una manera eficaz y eficiente a tus públicos de interés.

Admintour no solo proporciona la solución de reserva, sino también un componente de comercialización de gran alcance, incluyendo la automatización de correo electrónico para ayudarte a alcanzar tus objetivos comerciales.



ID	Fecha	Producto	Hora	Moneda	Cantidad	Descuento	%Ito	Precio	Importe Dto.	Total	Observaciones
2	12/06/2012	Caballo 3 Noe	1400	CLP	1	Prepago	10	60.000	6.000	54.000	Caballo 3 Noe
2	12/06/2012	Caballo 3 Noe	1400	CLP	1	Prepago	10	60.000	6.000	54.000	Caballo 3 Noe
2	12/06/2012	Caballo 3 Noe	1400	CLP	1	Prepago	10	60.000	6.000	54.000	Caballo 3 Noe
2	12/06/2012	Caballo 3 Noe	1400	CLP	1	Prepago	10	60.000	6.000	54.000	Caballo 3 Noe
2	12/06/2012	Caballo 3 Noe	1400	CLP	1	Prepago	10	60.000	6.000	54.000	Caballo 3 Noe

Importe Total del Presupuesto: 270.000,00

## CARACTERÍSTICAS

- **Genera oportunidades de venta** en línea con catálogos digitales, materiales impresos y solicitudes de suscripción al boletín
- **Imprime fácilmente vouchers/planillas** para un llenado eficiente
- **Aumenta** la tasa de conversión con seguimiento automático de correos electrónicos
- **Aumenta automáticamente la venta de ítems** en línea o vía correo electrónico
- **Reduce la morosidad** y recolección de pagos mediante correos electrónicos de recordatorio

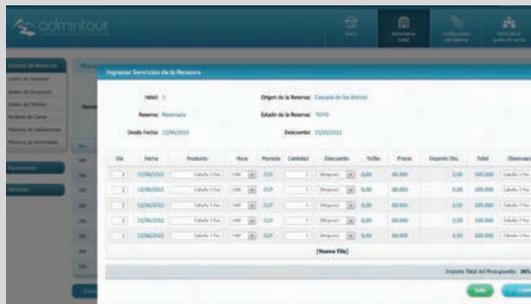
- **Proporciona información pertinente** sobre el viaje a tus clientes mediante correos electrónicos automáticos
- Recolecta y consolida electrónicamente los datos de las encuestas de satisfacción online
- Genera repeticiones de negocios mediante seguimientos post-viaje vía electrónica
- Permite tomar mejores decisiones mediante poderosos reportes de marketing
- Exporta listas de correo de acuerdo a criterios pre-establecidos

## CONTABILIDAD Y FINANZAS

### » Toma mejores decisiones

Para que todos tus esfuerzos en marketing, ventas y operaciones se conviertan en un negocio exitoso, es imprescindible que tengas las herramientas adecuadas para gestionar eficazmente la contabilidad y las finanzas.

Admintour ofrece soluciones sencillas y eficientes para ayudar a analizar el flujo de caja y la rentabilidad de forma automática, comunicarse con los clientes respecto a los pagos y mantener la flexibilidad, siguiendo al mismo tiempo los principios de contabilidad estándar.



Id	Fecha	Reserva	Moneda	Periodo	Cantidad	Observación	Fecha	Primo	Importe Dto.	Total	Observaciones	
1	2019/01/01	Reserva 1234	USD	2019	1000	Reserva	2019-01-01	0.00	1000.00	1000.00	Credito Prev.	
2	2019/01/01	Reserva 1234	USD	2019	1000	Reserva	2019-01-01	0.00	1000.00	2000.00	Credito Prev.	
3	2019/01/01	Reserva 1234	USD	2019	1000	Reserva	2019-01-01	0.00	1000.00	3000.00	Credito Prev.	
4	2019/01/01	Reserva 1234	USD	2019	1000	Reserva	2019-01-01	0.00	1000.00	4000.00	Credito Prev.	
5	2019/01/01	Reserva 1234	USD	2019	1000	Reserva	2019-01-01	0.00	1000.00	5000.00	Credito Prev.	
<b>(Suma Total)</b>												
										Importe Total del Periodo:	5000.00	

### CARACTERÍSTICAS

- Realiza seguimientos de descuentos, opciones de reserva, tarifas, impuestos
- Acepta efectivo, cheque, tarjeta de crédito sin límite y otros tipos de pago
- Facilita la recolección de pagos, mediante pagos automáticos
- Transfiere dinero fácilmente entre reservas
- Hace ajustes contables a las reservas
- Notifica automáticamente a clientes con saldos pendientes
- Modifica manualmente fechas de vencimiento de deudas
- Sigue y revisa todas las transacciones por día
- Planifica de mejor forma con flujos de caja e informes de ingreso previstos
- Exporta automáticamente los datos a sistemas de contabilidad mayores

# SITIOS WEB ADMINTOUR



Admintour ofrece **tres opciones de sitios** para hoteles, según sus características y necesidades puntuales.



## 1 Sitio Hotel Boutique

Un sitio de la escala justa para hoteles pequeños y medianos, de carácter más cercano y personalizado. El sitio cuenta con todas las secciones necesarias para dar a conocer sus servicios y opciones de alojamiento, en un formato limpio y ordenado que asegura que sus clientes encuentren exactamente lo que buscan.

## 2 Sitio Outdoor Pro

Un sitio completo, especialmente diseñado para hoteles que ofrecen una experiencia fuera de la ciudad o en lugares donde las excursiones y actividades juegan un papel importante. Sus secciones permiten la publicación de sus servicios, habitaciones, excursiones y todo lo que un hotel de alto nivel requiere dar a conocer.

## 3 Sitio Business Pro

Un sitio pensado para hoteles que entregan una experiencia integral, tanto para el turismo como para el segmento corporativo. Su sección de salones y eventos ofrece información para empresas que buscan dónde realizar sus actividades. Secciones como Outlets y servicios, entre otros, lo hacen el sitio más completo que un hotel pudiera necesitar.

TODOS LOS SITIOS  
CUENTAN CON  
FUNCIONALIDADES  
COMO:

/ Optimizados para **SEO**

/ Sitio **móvil**

/ **Diseño básico** según lineamientos de cada hotel (colores, tipografías, fondos, logotipo)

/ **Formulario de contacto**

/ **Hosting Asociado** (PLUGGIT, Plan Starter Pro - 25 cuentas de correo)

**CHILE / Mail:** info@admintour.com - **Tel.** (+56 2) 2 8611400  
**Dirección:** Camino al Volcán 19980. San José de Maipo, Región Metropolitana.  
**www.admintour.com**

**URUGUAY / Mail:** info@nel.com.uy - **Tel.** (+59 8) 2900 7741  
**Cel.** 099637845 - **Skype:** nel\_uruguay  
**Dirección:** Soriano 796 of 4 - Montevideo Uruguay  
**www.nel.com.uy**